

	<h2>Política da Qualidade</h2>	<b>ESP 01 R01</b>
	<b>Especificação</b>	<b>18-05-2018</b>

A Empresa MICROABREU entende então que a Qualidade constitui a Linha de Orientação Estratégica para garantir o crescimento sustentado da Empresa.

A missão da MICROABREU é desenvolver software da melhor qualidade e o melhor serviço a todos os seus clientes, posicionando-se como líder na oferta de soluções de gestão e administração escolar integradas, que contribuem para a competitividade e eficiência dos estabelecimentos escolares, e a disponibilidade a toda comunidade escolar, baseada nos seguintes valores:

- ⇒ Ética nos negócios;
- ⇒ Qualidade e conformidade dos produtos comercializados;
- ⇒ Eficiência do serviço;
- ⇒ Inovação e Flexibilidade nas soluções para cada cliente;
- ⇒ Eficácia do Suporte.

Sendo assim, a Política da Qualidade é expressa da forma abaixo apresentada, estando definida em documento próprio e controlado na qual é divulgada e comunicada a toda a Organização (ESP 01).

### **O Sucesso é Construído sobre a Qualidade**

Os Serviços por nós prestados são uma promessa ao consumidor de que cumprem todos os requisitos legais aplicáveis e que satisfazem elevados padrões de qualidade.

### **O Cliente em Primeiro Lugar**

Queremos servir bem o nosso Cliente. A nossa missão é garantir a conformidade com os requisitos dos nossos Clientes no sentido da satisfação das suas necessidades, em sintonia com os objetivos da Empresa.

### **A Qualidade é um Esforço Conjunto**

Todos os processos definidos internamente possuem um papel importante para a Qualidade dos nossos serviços. Do mesmo modo, os fornecedores contribuem para a Qualidade, pelo que procuramos estabelecer parcerias com Fornecedores, que se guiem por princípios de Qualidade.

### **A Qualidade é Feita pelas Pessoas**

Só é possível assegurar a conformidade dos serviços se todas as pessoas estiverem envolvidas e sensibilizadas. É através do envolvimento dos colaboradores que os objetivos podem ser alcançados.

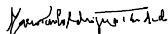
A formação, a comunicação e o trabalho em equipa são cruciais para o sucesso da implementação de elevados padrões de Qualidade.

### **A Qualidade é Ação**

O progresso e inovação são fundamentais para a competitividade da MICROABREU. A análise constante das oportunidades de melhoria deve ser desenvolvida e devemos praticá-la diariamente. Os desvios e erros devem ser analisados e corrigidos; Devemos nos esforçar para conseguir a melhoria contínua em todas as áreas.

A divulgação da Política aos colaboradores decorre do empenho direto da Gerência assegurando a compreensão, interiorização e implementação desta, através das orientações prestadas aos respetivos responsáveis pelos Processos em reuniões formais e informais.

A Política é também divulgada através da utilização de placard, afixado em local visível na empresa.

Elaborado por: <i>Elton Paraíso</i>	Aprovado Por: <i>Marco Trindade</i> Assinatura: 
-------------------------------------	---